



SERVICIO DE **mediación**

DEL AYUNTAMIENTO DE LA BAÑEZA



SERVICIO DE MEDIACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE LA BAÑEZA

El Ayuntamiento de La Bañeza junto con la Asociación de Mediadores de La Bañeza y Comarca, a través de la firma de un convenio de colaboración, instauran un sistema alternativo de resolución de conflictos, la mediación, que ha ido cobrando una importancia creciente como instrumento complementario de la Administración de Justicia.

MEDIACIÓN

Es un proceso por el que una persona, independiente e imparcial, ayuda a otros a encontrar soluciones para resolver sus divergencias, evitando acudir a los Juzgados para resolver el conflicto surgido.

Es un procedimiento confidencial y voluntario que favorece la comunicación, el diálogo y el consenso y que ofrece soluciones personalizadas adaptadas a las necesidades de la partes en conflicto.

El servicio, está formado por profesionales de distintos ámbitos, con estudios cualificados en mediación.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

- Ámbito mercantil e hipotecario.
- Diferentes tipos de contrato.
- Relaciones de arrendamientos.
- Relaciones entre clientes y proveedores; entre socios.

MEDIACIÓN FAMILIAR

- Separación, divorcio.
- Relaciones y comunicación familiar.

MEDIACIÓN ESCOLAR

- Relaciones entre familia, profesorado, centro escolar y alumnado.

MEDIACIÓN DE ORGANIZACIONES

- Relaciones entre instituciones públicas y privadas.
- Conflictos derivados de la vida laboral.

SOLICITUD DEL SERVICIO

Podrán solicitar la mediación todas aquellas personas de La Bañeza y comarca, susceptibles del uso del servicio.

La solicitud se realiza a través del **Servicio de Atención Ciudadana del Ayuntamiento de La Bañeza SAC**.

COSTE

Es un servicio gratuito.



Ayuntamiento de
La Bañeza
CONCEJALÍA DE
PARTICIPACIÓN CIUDADANA



SERVICIO DE
mediación
DEL AYUNTAMIENTO DE LA BAÑEZA

Servicio de Atención Ciudadana
del Ayuntamiento de La Bañeza SAC
Oficina Municipal de Turismo:

TFNO. **987 656 737**
sac@aytobaneza.es
C/ Fray Diego Alonso, 9
24750 LA BAÑEZA (León)